



Vertrag dedizierter ManagedServer

zwischen

hot-chilli.net
Kirst & Sebald GbR
Lambertusstraße 8
52152 Simmerath

im Folgenden Kunde genannt und

vertreten durch die Geschäftsführer Timo Kirst und Martin Sebald, im Folgenden hot-chilli.net genannt, wird folgender Vertrag geschlossen:

Hiermit bestellen wir bei der Kirst & Sebald GbR den folgenden ManagedServer:

	hot-chilli-light	hot-chilli-spicy	hot-chilli-hot
Prozessor	AMD Opteron 1210 HE <i>Dual Core</i>	AMD Opteron 1212 HE <i>Dual Core</i>	AMD Opteron 1218 HE <i>Dual Core</i>
Arbeitsspeicher	1 GB	2 GB	4 GB
Festplatten	2 * 250 GB <i>RAID 1</i>	2 * 250 GB <i>RAID 1</i>	2 * 400 GB <i>RAID 1</i>
Traffic	<i>unlimited</i>	<i>unlimited</i>	<i>unlimited</i>
eigene Domains	3	6	10
Betriebssystem	Debian Linux	Debian Linux	Debian Linux
Webserver	Apache 2.2	Apache 2.2	Apache 2.2
SSL Serverzertifikat	<input type="checkbox"/> (zzgl. 10 € / Monat)	<input type="checkbox"/> (zzgl. 10 € / Monat)	<input type="checkbox"/> (zzgl. 10 € / Monat)
PHP 5.x / Perl	✓	✓	✓
MySQL-Server	✓	✓	✓
SMTP-Server	✓	✓	✓
POP3-Server	✓	✓	✓
IMAP-Server	✓	✓	✓
Viren- und SPAM-Filter	✓	✓	✓
Statistiken (Webalizer, AWStats)	✓	✓	✓
SSH Zugang (unprivilegiert)	✓	✓	✓
Superuser-Rechte (optional)	<input type="checkbox"/> (zzgl. 20 € / Monat)	<input type="checkbox"/> (zzgl. 20 € / Monat)	<input type="checkbox"/> (zzgl. 20 € / Monat)
Individuelle Serverkonfiguration	-	✓	✓
Tägliche Backups	✓	✓	✓
Einrichtung (einmalig)	100 € / 150 € (18 / 12 Monatsvertrag)	100 € / 150 € (18 / 12 Monatsvertrag)	100 € / 150 € (18 / 12 Monatsvertrag)
Vertragslaufzeit	<input type="checkbox"/> 18 Monate <input type="checkbox"/> 12 Monate	<input type="checkbox"/> 18 Monate <input type="checkbox"/> 12 Monate	<input type="checkbox"/> 18 Monate <input type="checkbox"/> 12 Monate
Preis pro Monat	180 €	220 €	250 €
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Service Level Agreement:

Zu diesem Vertrag gehören folgende Service-Vereinbarungen:

- garantierte Verfügbarkeit von 99% (gerechnet auf ein Kalenderjahr) *
- Funktionsüberwachung
- Sicherheitsupdates
- Tagesaktuelle Datensicherung
- Kostenloser Support per Ticketsystem und E-Mail jederzeit (24x7)
- Kostenpflichtiger Telefonsupport **
- Reaktionszeiten:
 - o 1h zu normalen Geschäftszeiten ***
 - o 3h außerhalb der normalen Geschäftszeiten ***

* Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von hot-chilli.net liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

** Es fallen normale Verbindungskosten zum Firmenanschluss im deutschen Festnetz an. Telefonsupport zu normalen Geschäftszeiten (Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr)

*** Die Reaktionszeiten sind nicht gleichbedeutend mit der Wiederherstellungszeit bei Systemausfall. Dies gilt insbesondere in Fällen, in denen der Server aufgrund von schweren

Timo Kirst

Telefon: 02473-927596
Mobil: 0176-23239616
Fax: 02473-927598
E-Mail: tkirst@hot-chilli.net

Martin Sebald



Telefon: 0711-4072909
Mobil: 0177-7072909
Fax: 0711-4072910
E-Mail: msebald@hot-chilli.net

Bankverbindung:

Kontonummer: 48237945
BLZ: 39050000
Sparkasse Aachen

USt-ID-Nummer: DE238254598



technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von hot-chilli.net liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Generell gilt, dass die Reaktionszeiten aber im Interesse einer langfristigen Kundenbindung so gering wie möglich gehalten werden. Normale Geschäftszeiten verstehen sich als Mo-Fr 08:00 - 18:00 Uhr.

1. Vertragsgegenstand

Der Vertrag regelt die Nutzung von hot-chilli.net Diensten gemäß §2 dieses Vertrages durch den Kunden gegen Entgelt. Die gesamte Leistungserbringung durch hot-chilli.net erfolgt auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von hot-chilli.net in der jeweils aktuellen Fassung, die dem Kunden bei Unterzeichnung dieses Grundvertrages vorliegt und mit deren Geltung der Kunde einverstanden ist (§2 AGB-Gesetz).

2. Vertrags- und Leistungsumfang

hot-chilli.net ermöglicht dem Kunden den Zugang zu der bestehenden Kommunikations-Infrastruktur und die Nutzung von Mehrwertdiensten. Zugang im vorgenannten Sinne bedeutet seitens hot-chilli.net die Bereithaltung eines Netzknötens dessen sich der Kunde bedienen wird.

3. Web-Dienste

hot-chilli.net stellt dem Kunden einen dedizierten Server zur Verfügung. Je nach gewähltem Paket stehen dem Kunden verschiedene Leistungen auf unterschiedlichen Plattformen zur Verfü-

gung. Mit der Bestellung legt er den Leistungsumfang fest, der sich wie in der Matrix beschrieben, gliedert.

4. Dauer und Kündigung des Vertrages

Der Vertrag wird mit Unterzeichnung wirksam. Als Beginn der Leistungsverpflichtung (Nutzungsbeginn) wird der Tag der Bereitstellung der Leistung vereinbart. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Der Abrechnungszeitraum beträgt einen Monat, die Vertragslaufzeit beträgt 18 bzw 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich danach automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Vertragsende gekündigt wird.

5. Preise

Folgende Positionen werden gemäß Auswahl mit dem Kunden abgerechnet.

- hot-chilli-mild: ohne MwSt. € 180,00 / Monat
inkl. MwSt. € 214,20 / Monat

- hot-chilli-spicy: ohne MwSt. € 220,00 / Monat
inkl. MwSt. € 261,80 / Monat

- hot-chilli-hot: ohne MwSt. € 270,00 / Monat
inkl. MwSt. € 321,30 / Monat

- Superuser-Rechte: ohne MwSt. € 20,00 / Monat
inkl. MwSt. € 23,80 / Monat

- SSL-Zertifikat: ohne MwSt. € 10,00 / Monat
inkl. MwSt. € 11,90 / Monat

Domainname(n) (.de, .com, .net, .org, .info, .biz, .name, andere Domainendungen auf Anfrage.)

6. Nebenabreden oder Änderungen von Klauseln bedürfen der Schriftform.

7. Sonstige Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht.

Datum, Ort

Unterschrift hot-chilli.net

Unterschrift Kunde



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Einbeziehungsvereinbarung der AGB

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ist der Vertragspartner (im Folgenden auch Kunde genannt) Unternehmer, gelten diese Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen.

Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners gelten nicht, es sei denn, sie kämen im konkreten Fall der Kirst & Sebald GbR (im Folgenden hot-chilli.net genannt) zu Gute. Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- und Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

Verbraucher i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsverbindung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsverbindung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2. Klauseln zum Vertragsschluss und Vertragsinhalt

2.1 Angebot und Annahme

Die Angebote von hot-chilli.net sind freibleibend. Soweit nicht anders angegeben, ergibt sich eine Preisbindung der im Angebot angegebenen Preise für die Dauer von fünf Tage. Die Frist beginnt mit dem Zugang des Angebots beim Vertragspartner. Ausgenommen von der Preisbindung sind die deutlich mit dem Vermerk „Tagespreis“ gekennzeichneten Waren. Hier kommen die am Tag der Bestellung gültigen Listenpreise zur Berechnung. Der Vertragspartner ist an sein Vertragsangebot zwei Wochen gebunden. Die Frist beginnt mit dem Zugang bei hot-chilli.net.

Schweigen auf den Antrag des Vertragspartners gilt nicht als Annahme. Ein Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Bestätigung gegenüber dem Vertragspartner zustande. Auch alle Nebenabreden, Zusicherungen, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. hot-chilli.net kann den Vertragsabschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht oder einer Vorauszahlung bzw. der Bürgschaftserklärung einer deutschen Bank abhängig machen.

Soweit sich hot-chilli.net zur Erbringung der angebotenen Dienste Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden. Ferner besteht zwischen den Kunden von hot-chilli.net kein allein durch die gemeinsame Nutzung der Dienste begründbares Vertragsverhältnis.

2.2 Lieferbedingungen und Leistungsumfang

hot-chilli.net behält sich den Rücktritt vom Vertrag vor, wenn keine Liefermöglichkeit besteht und dies nicht auf eigenes Verschulden zurückzuführen ist. Keine Liefermöglichkeit besteht, wenn die verkaufte Ware trotz zumutbarer Anstrengungen nicht oder nur wesentlich übersteuert beschafft werden kann.

Über die Lieferzeit wird eine gesonderte Vereinbarung mit dem Vertragspartner getroffen. Nachträgliche Wünsche des Vertragspartners nach Änderungen oder Ergänzungen des vertraglichen Leistungsinhalts verlängern die vereinbarte Lieferzeit in angemessenem Umfang um bis zu sechs Wochen. Die Frist beginnt mit Zugang des Änderungswunsches bei hot-chilli.net. Eine solche Verlängerung der Lieferzeit tritt außerdem ein, bei Vorliegen außerhalb des eigenen Willens liegender, unvorhergesehener Ereignisse. Diese Regelung gilt sinngemäß, wenn die genannten Umstände bei einem Lieferanten oder Unterpelieferanten von hot-chilli.net eintreten.

hot-chilli.net behält sich ausdrücklich vor, geringfügige Konstruktions- oder Formänderungen des Vertragsgegenstandes entsprechend dem technischen Fortschritt oder der Verfügbarkeit während der Lieferzeit vorzunehmen.

Falls nichts anderes ausdrücklich festgelegt wurde, gilt der Kaufvertrag als erfüllt, wenn der Vertragspartner die Ware erhalten und eine maximal einstündige Einführung in die Funktion erhalten hat. Handelt es sich bei der Ware um Hardware, ist der Einbau bzw. die Installation von Hard- bzw. Software Dritter auf keinen Fall Bestandteil des Kaufvertrages. Eine reibungslose Funktion kann nicht garantiert werden.

Soweit entgeltfreie Dienste und Leistungen erbracht werden, können diese jederzeit, mit Vorankündigung, eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

2.3 Versand

Ohne besonderen Auftrag wird immer der kostengünstigste Versandweg gewählt. Bei Sonderwünschen werden die Mehrkosten dem Käufer gesondert in Rechnung gestellt.

Bei Falschlieferung, Transportschäden bei Warensendungen, Päckchen oder Postgut für berechtigte Reklamationen wegen Mängeln werden die Rücksendekosten gutgeschrieben, verrechnet oder erstattet. Ansonsten sind die Rücksendekosten seitens des Vertragspartners zu übernehmen. Unfrei zurückgesandte Ware wird nicht angenommen.

2.4 Eigentumsvorbehalt

hot-chilli.net behält sich das Eigentum an gelieferten Sachen vor, bis sämtliche Ansprüche, die gegen den Vertragspartner jetzt oder in Zusammenhang mit den gelieferten Sachen zukünftig bestehen, beglichen sind.

Bei Pfändungen oder anderen Beeinträchtigungen durch Dritte ist der Vertragspartner verpflichtet, unverzüglich auf den Eigentumsvorbehalt und das Eigentum Seitens hot-chilli.net hinzuweisen. Zusätzlich ist er verpflichtet, hot-chilli.net unverzüglich telefonisch oder per Fax unter Angabe des Sachverhalts zu informieren und auf Verlangen zusätzlich gesondert schriftlich zu unterrichten. Weiter ist er verpflichtet, den Namen des oder der Dritten, die eine Pfändung betreiben, oder sonstige Beeinträchtigungen verursachen, so mitzuteilen, dass die rechtlichen Interessen dem Dritten gegenüber gewahrt werden können.

2.5 Zahlungspflicht des Vertragspartners

Der Vertragspartner verpflichtet sich, nach Erhalt der Ware (Hard- oder Software) innerhalb von zehn Tagen den Kaufpreis zu zahlen. Preiserhöhungen und Erhöhungen der gesetzlichen Umsatzsteuer trägt der Vertragspartner, wenn die Sachen oder Leistungen vereinbarungsgemäß oder aus Gründen, die er zu vertreten hat, später als vier Monate nach Vertragsabschluss geliefert oder erbracht werden. Der Vertragspartner ist berechtigt, innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung der Preiserhöhung den Vertrag rückgängig zu machen. Entscheidend für die Einhaltung der Frist ist der Zugang der Willenserklärung bei hot-chilli.net. Ist der Vertragspartner Unternehmer oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen i. S. v. § 310 BGB, steht ihm das vorgenannte Rücktrittsrecht nicht zu.

Die vereinbarten Entgelte für Webhostingdienste sind jährlich im Voraus zu zahlen und werden mit Zugang der Rechnung fällig. Rechnungen werden per Email verschickt. Nur auf besonderen Wunsch erfolgt der Versand per Post. Die Versandkosten werden in einem solchen Fall dem Vertragspartner in Rechnung gestellt.

2.6 Aufrechnung, Abtretung, Zurückbehaltung, Übertragung von Rechten und Pflichten auf Dritte

Der Vertragspartner kann hot-chilli.net gegenüber mit einer Forderung nur aufrechnen, oder diese nur abtreten, wenn sie unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Der Vertragspartner kann ein Zurückbehaltungsrecht, das auf einem anderen Vertragsverhältnis beruht, nicht geltend machen.

2.7 Gefahrübergang

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe auf den Vertragspartner über. Ist er Unternehmer, geht sie auf ihn beim Versendungskauf bereits mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über.

3. Klauseln zur Leistungsstörung

3.1 Verzug des Vertragspartners mit der Zahlungspflicht

Nach Ablauf der unter 2.5 enthaltenen Zahlungsfrist kommt der Vertragspartner in Zahlungsverzug. Bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, ist die Geldschuld während des Verzuges mit 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Sonst beträgt der Zinssatz für Entgeltforderungen 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Gegenüber Unternehmern behält hot-chilli.net sich vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

3.2 Verzug des Vertragspartners mit der Annahme der Leistung, Schadensersatz wegen Nichterfüllung

Befindet sich der Vertragspartner in Annahmeverzug, kann hot-chilli.net ohne einen Nachweis 15 % des vereinbarten Preises für die angebotene Leistung als Entschädigung verlangen. Weiter behält sich hot-chilli.net ausdrücklich die Geltendmachung eines tatsächlich höheren Schadens vor.

Dem Vertragspartner ist es unbenommen, nachzuweisen, dass ein wesentlich niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Das gleiche gilt für einen Schadensersatzanspruch wegen Nichterfüllung.

3.3 Entschädigungsansprüche des Vertragspartners

Kann hot-chilli.net verbindlich zugesagte Fristen und Termine nicht einhalten oder gerät hot-chilli.net in Verzug, kann der Vertragspartner von da an eine Verzugsentschädigung in Höhe von 0,5 % des Auftragswertes für jede vollendete Woche, insgesamt jedoch höchstens bis zu 5 % des Auftragswertes der vom Verzug betroffenen Lieferung und Leistung verlangen. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche des Vertragspartners bestehen nur, falls hot-chilli.net die Nichteinhaltung der verbindlich zugesagten Fristen und Termine oder den Verzugsbeginn in Folge Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit verschuldet haben, es sei denn, es wurden wesentliche Vertragspflichten verletzt.

Schadensersatzansprüche des Vertragspartners aus Verschulden bei Vertragsschluss, positiver Vertragsverletzung sowie unerlaubter Handlungen durch hot-chilli.net oder Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor oder zugesicherte Eigenschaften fehlen. Diese Haftungsbeschränkung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit gilt nicht, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt worden sind oder wenn die Schäden durch eine Betriebshaftpflichtversicherung gedeckt sind. hot-chilli.net verpflichtet sich, einen bei Vertragsschluss bestehenden Versicherungsschutz aufrecht zu erhalten. Die Haftung für Personenschäden sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

hot-chilli.net haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass infolge höherer Gewalt oder infolge von Arbeitskämpfen Leistungen unterbleiben. hot-chilli.net haftet nicht für entgangenen Gewinn, nicht für indirekte Schäden; sei es, dass diese bei dem Kunden oder Dritten entstehen.



hot-chilli.net haftet nicht für die über die Webhostingdienste des Vertragspartners übermittelten Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt. Im übrigen beschränkt sich die Haftung für dem Webhosting-Kunden nachweislich entstandene Schäden auf den 1-fachen Betrag des vereinbarten monatlichen Fix-Entgeltes.

3.4 Webhosting - Liefer- und Leistungsverzögerungen

Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die hot-chilli.net die Leistungen wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste der Deutschen Telekom AG usw., auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern oder deren Unterlieferanten und Unterauftragnehmern eintreten - hat hot-chilli.net auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen hot-chilli.net, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.

Dauert eine Behinderung, die erheblich ist, länger als eine Woche, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und Gebühren, die auf eine Vorbestellung verkehrsbahngängiger Leistungen (Kontingente) zurückgehen, ab dem Zeitpunkt des Eintritts der Behinderung bis zum nächsten Kündigungstermin entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn

- der Kunde aus Gründen, die dieser nicht selbst zu vertreten hat, nicht mehr auf die Infrastruktur von hot-chilli.net zugreifen und dadurch die in dem Vertrag verzeichneten Dienste nicht mehr nutzen kann,
- die Nutzung dieser Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist bzw. die Nutzung einzelner der in dem Vertrag verzeichneten Dienste unmöglich wird, oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen.

Bei Ausfällen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereiches von hot-chilli.net liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten. Im Übrigen werden Ausfallzeiten nur dann erstattet, wenn hot-chilli.net oder einer der Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen den Fehler verschuldet oder mindestens fahrlässig verursacht hat und sich der Ausfallzeitraum über mehr als einen Werktag erstreckt.

3.5 Gewährleistung

Ist der Vertragspartner Unternehmer, leistet hot-chilli.net für Mängel der Ware zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

Ist der Käufer Verbraucher, so hat dieser die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. hot-chilli.net ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.

hot-chilli.net kann eine Verpflichtung zur Fehlerbeseitigung auch dadurch erfüllen, dass eine neue Programmversion zur Verfügung gestellt wird. Bis zur Fehlerbeseitigung durch Lieferung der neuen Programmversion ist hot-chilli.net berechtigt, dem Vertragspartner eine zumutbare, zeitnahe Auswechslung bereitzustellen. Der Vertragspartner hat maximal zwei Gewährleistungsversuche wegen desselben Mangels zu dulden. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann er nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Vertragspartner kein Rücktrittsrecht zu.

Unternehmer müssen offensichtliche Mängel innerhalb von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zugang der Unterrichtung bei hot-chilli.net. Nach Ablauf dieser Rügefrist sind jegliche Gewährleistungsansprüche wegen offensichtlicher Mängel ausgeschlossen. In diesem Sinne offensichtlich sind solche Mängel, die so offen zu Tage treten, dass sie auch dem nicht fachkundigen Durchschnittskäufer ohne besondere Aufmerksamkeit und ohne weiteres auffallen. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast und für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen.

Verbraucher müssen hot-chilli.net innerhalb einer Frist von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem der vertragswidrige Zustand der Ware festgestellt wurde, über offensichtliche Mängel schriftlich unterrichten. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der Zugang der Unterrichtung bei hot-chilli.net. Ansonsten erlöschen die Gewährleistungsrechte zwei Monate nach der Feststellung des Mangels. Dies gilt nicht, sofern hot-chilli.net arglistig gehandelt hat. Die Beweislast für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels trifft den Verbraucher. Wurde der Verbraucher durch unzutreffende Herstellerangaben zum Kauf der Sache bewegt, trifft ihn für seine Kaufscheidung die Beweislast. Bei gebrauchten Gütern trifft den Verbraucher die Beweislast für die Mangelhaftigkeit der Sache.

Wählt der Vertragspartner wegen eines Rechts- oder Sachmangels nach gescheiterter Nacherfüllung den Rücktritt vom Vertrag, steht ihm daneben kein Schadenersatzanspruch wegen des Mangels zu. Wählt der Vertragspartner nach gescheiterter Nacherfüllung Schadenersatz, verbleibt die Ware bei ihm, wenn ihm dies zumutbar ist. Der Schadenersatz beschränkt sich auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelhaften Sache. Dies gilt nicht, wenn hot-chilli.net die Vertragsverletzung arglistig verursacht hat.

Für Unternehmer beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware, für Verbraucher zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist immer ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht, wenn der Vertragspartner den Mangel nicht rechtzeitig angezeigt hat.

Ist der Vertragspartner Unternehmer, gilt als Beschaffenheit der Ware grundsätzlich nur die Produktbeschreibung des Herstellers als vereinbart. Öffentliche Äußerung, Anpreisung oder Werbung des Herstellers stellt daneben keine vertragsgemäße Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

Erhält der Kunde eine mangelhafte Installationsanweisung, ist hot-chilli.net lediglich zur Lieferung einer mangelfreien Installationsanweisung verpflichtet und dies auch nur dann, wenn der Mangel der Installationsanweisung der ordnungsgemäßen Installation entgegen steht.

Der Vertragspartner hat hot-chilli.net bei der Fehlerbeseitigung im Rahmen des ihm Zumutbaren zu unterstützen.

Die Gewährleistungspflicht entfällt, wenn der aufgetretene Schaden in ursächlichem Zusammenhang damit steht, dass die Ware unsachgemäß behandelt oder entgegen der Betriebsanleitung gewartet oder gepflegt worden ist. Das gleiche gilt, wenn sie in einer vom Hersteller oder von hot-chilli.net nicht genehmigten Art verändert worden ist.

Die Gewährleistung findet in Simmerath statt. Der Vertragspartner wird hot-chilli.net die Ware ordnungsgemäß verpackt einschließlich der Verbindungskabel anliefern. Ist hot-chilli.net aufgrund einer Fehlermeldung des Vertragspartners tätig geworden, ohne dass ein Fehler vorlag, kann hot-chilli.net vom Vertragspartner die Vergütung eines damit verbundenen Aufwandes verlangen. Im Fall der Rückgängigmachung des Vertrages ist der Vertragspartner verpflichtet, die Originaldisketten und alle Kopien der Softwareprodukte, einschließlich etwaiger abgeänderter Exemplare sowie sonstigen schriftlichen Materials an hot-chilli.net zu übergeben. Er ist verpflichtet, binnen zwei Wochen nach Übergabe schriftlich zu bestätigen, alles vorhandene Material übergeben zu haben.

3.6 Gewerbliche Schutzrechte

Macht ein Dritter geltend, dass seine Schutzrechte durch gelieferte Softwareprodukte verletzt werden, stellt hot-chilli.net den Vertragspartner von berechtigten Schadenersatzansprüchen des Dritten frei. Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet hot-chilli.net nicht auf den Ersatz des sonstigen Schadens, es sei denn, es liegt eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vor oder ein Schaden wird durch eine bestehende Betriebshaftpflichtversicherung abgedeckt.

3.7 Lizenzbedingungen für Software

Durch den Erwerb eines von hot-chilli.net entwickelten Programms wird der Vertragspartner zum Lizenznehmer dieser Software. Dadurch gelten die folgenden Vertragsbedingungen:

- Vertragsgegenstand ist das auf Datenträger aufgezeichnete Computerprogramm, und falls vorhanden die Bedienungsanleitung sowie sonstiges schriftliches Material.
- Nach dem Stand der Technik ist es nicht möglich, Computersoftware so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Gegenstand des Vertrages ist daher eine Software, die im Sinne der Programmbeschreibung und Bedienungsanleitung grundsätzlich brauchbar ist.
- hot-chilli.net gewährt dem Vertragspartner das einfache und persönliche Recht (Lizenz), die gelieferte Software auf einem einzelnen Computer zu nutzen. Weitergehende Rechte bedürfen gesonderter schriftlicher Vereinbarungen. Eine Weitergabe der Software an Dritte, ein Vermieten oder Verleihen oder eine kostenlose Weitergabe ist ausdrücklich untersagt (ausgenommen Demo-/Testversionen).
- Es ist ausdrücklich untersagt, die gelieferte Software, gleich welcher Art zu verändern, zu übersetzen, zurückzuentwickeln, zu entkompilieren oder zu entassemblieren oder als Grundlage eigener Software/eigener Veröffentlichungen zu verwenden.
- Die Software und das dazugehörige Schriftmaterial sind urheberrechtlich geschützt. hot-chilli.net macht darauf aufmerksam, dass der Lizenznehmer für alle Schäden aufgrund von Urheberrechtsverletzungen haftet, die hot-chilli.net entstehen. Eine bekannt werdende Urheberrechtsverletzung führt unweigerlich zur Anzeige.
- hot-chilli.net ist berechtigt, Softwarepflege nach eigenem Ermessen zu betreiben. Ein Austausch oder eine Aktualisierung der Software auf Verlangen des Lizenznehmers erfolgt nur gegen Leistung einer von hot-chilli.net festgelegten Servicegebühr.
- Aus den unter (b) genannten Gründen übernimmt hot-chilli.net keinerlei Haftung für die Fehlerfreiheit der Software und eventueller dadurch entstandener Schäden. Insbesondere übernimmt hot-chilli.net keine Gewähr, dass die Software den Anforderungen und Zwecken des Lizenznehmers genügt oder mit anderen von ihm ausgewählten Programmen und Hardwarekombinationen zusammenarbeitet. hot-chilli.net haftet nicht für mittelbare Schäden oder für Folgeschäden, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn. Verantwortung für die richtige Wahl und die Folgen der Anwendung sowie der damit beabsichtigten Resultate trägt allein der Lizenznehmer.

4. Webhosting - Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Webhostingdienste sachgerecht zu nutzen. Besonders ist er verpflichtet:

- hot-chilli.net innerhalb eines Monats über Änderungen der vertraglichen Grundlagen zu informieren.
- hot-chilli.net unverzüglich über Veränderungen in den Voraussetzungen der Tarifordnung zu unterrichten.
- Die Zugriffsmöglichkeiten auf die Webhostingdienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen, der Kunde verpflichtet sich im besonderen, keine Inhalte zum Abruf anzubieten, die extremistischer (insbesondere rechtsextremistischer) Natur sind oder pornographische oder kommerzielle eroti-



sche Angebote beinhalten, dies gilt auch, wenn solche Inhalte durch Hyperlinks oder sonstige Verbindungen, die der Kunde auf Seiten Dritter setzt, zugänglich gemacht werden.

(d) keine Spam-Mails zu versenden. Dies umfasst insbesondere die Versendung unzulässiger unverlangter Werbung an Dritte. Bei der Versendung von E-Mails ist es zudem untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern. Der Kunde ist verpflichtet, bei kommerzieller Kommunikation diesen Charakter durch eine entsprechende Gestaltung der E-Mail deutlich zu machen.

(e) Der Kunde verpflichtet sich, jegliche persönliche Passwörter zu seinen Zugangskennungen sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen.

(f) Die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme an den Webhostingdiensten von hot-chilli.net erforderlich sein sollten.

(g) Anerkannte Grundsätze der Datensicherheit Rechnung zu tragen und zu befolgen.

(h) hot-chilli.net erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldungen) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen.

(i) Nach Abgabe einer Störungsmeldung, die hot-chilli.net durch die Überprüfung seiner Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortlichkeitsbereich des Kunden vorlag.

(j) Die vereinbarten Entgelte entsprechend der jeweils gültigen Tarifeinordnung, zusätzlich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer, fristgerecht zu zahlen.

(k) hot-chilli.net entstandenen sachlichen und personellen Aufwand und entstandene Auslagen bei vertraglicher Zuwiderhandlung zu erstatten.

4.2 Verstößt der Kunde gegen die in Abs. 1 Lit. (b) und (c) genannten Pflichten, ist hot-chilli.net sofort und in den übrigen Fällen mit Ausnahme von Lit. (j) nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

4.3 Einzelheiten des Zusammenwirkens der Anwender untereinander können im Wege einer Benutzerordnung vereinbart werden. Verstöße gegen essentielle Bestimmungen dieser Benutzerordnung berechtigen nach erfolgloser Abmahnung dazu, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

5. Webhosting - Nutzung durch Dritte

Eine direkte oder mittelbare Nutzung der Webhostingdienste durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung durch hot-chilli.net gestattet.

Wird die Nutzung durch Dritte gestattet, hat der Kunde diese ordnungsgemäß in die Nutzung der Dienste einzuweisen. Wird die Nutzung durch Dritte nicht gestattet, ergibt sich daraus kein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch.

Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch befugte oder unbefugte Nutzung der Webhostingdienste durch Dritte entstanden sind, es sei denn, der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.

6. Webhosting - Geheimhaltung, Datenschutz

6.1 Der Vertragspartner wird hiermit gem. § 33 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes davon unterrichtet, dass hot-chilli.net seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.

6.2 Soweit sich hot-chilli.net Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, besteht die Berechtigung, die Teilnehmerdaten offen zu legen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

6.3 Soweit dies in internationalen anerkannten technischen Normen vorgesehen ist und der Kunde nicht widerspricht, werden Informationen über ihn Dritten zugänglich gemacht (Directory-Services).

6.4 Zur Erstellung von Statistiken werden auf dem Server des Vertragspartners so genannte Log-Files gespeichert. Die Log-Files verbrauchen Speicherplatz und können daher von hot-chilli.net in angemessenen, von hot-chilli.net festzulegenden Intervallen wieder gelöscht werden. Eine Auswertung der Log-Files erfolgt von hot-chilli.net nur mit dem Zweck, dem Vertragspartner zentral aufbereitete und verdichtete Statistiken gemäß Kundeninformation bereitzustellen. Eine darüber hinausgehende Speicherung und Nutzung durch hot-chilli.net ist ausgeschlossen.

7. Webhosting - Domainregistrierung, Domainumzug und Vertragsende

7.1 Der Antragsteller erwirbt durch die Registrierung der Domain kein Eigentum an dieser; sie wird ihm lediglich zur Nutzung überlassen. Der Antragsteller erklärt sein Einverständnis, dass die Daten in den Datenbanken der DENIC und den kooperierenden Institutionen des Internets (RIPE NCC, InterNIC o.ä.) in elektronischer und schriftlicher Form veröffentlicht werden. hot-chilli.net übernimmt keine Haftung dafür, dass der Domainname frei von Rechten Dritter ist. Der Antragsteller muss sich selbst über die Zulässigkeit der Verwendung des Domainnamens informieren, dies gilt insbesondere in Hinsicht auf das Warenzeichen- und Handelsrecht, was er mit der Bestellung bestätigt.

7.2 Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses wird hot-chilli.net die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen löschen. Sollen Domains bei einem anderen Internetdienstleister weitergeführt werden, so wird hot-chilli.net den Wechsel nicht behindern. Umgekehrt ist es auch möglich, bestehende Domains in das Vertragsverhältnis bei hot-chilli.net einzubringen. hot-chilli.net übernimmt aber keine Gewähr für eine erfolgreiche Ummeldung, wenn die Freigabe des Drittanbieters ausbleibt. Der Kunde wird auch für fehlgeschlagene Versuche leistungspflichtig.

8. Datensicherung, Datenintegrität, Serverversicherung

8.1 Der Vertragspartner ist zur Sicherung der von ihm auf den Liefergegenstand aufgespielten Daten durch Überspielung auf einen externen Datenträger verpflichtet. Insbesondere gilt dies im Falle einer Reklamation und einer daraus notwendigen Reparatur durch hot-chilli.net. In keinem Fall haftet hot-chilli.net für Schäden an aufgezeichneten Daten oder Datenverlust.

8.2 Dem Vertragspartner obliegt es, jegliche über das Internet auf dem eigenen Speicherplatz gesammelte Daten auf einem lokalen Datenträger zu sichern und zu verwahren. Über die allgemeine Datensicherung hinaus wird dem Vertragspartner keine spezielle Sicherung seiner auf dem Server gespeicherten Daten garantiert.

8.3 Um schädliche Daten/Programme, die den Regelbetrieb und/oder die Sicherheit des Servers gefährden, im Vorfeld abwehren zu können, betreibt hot-chilli.net so genannte Virens Scanner. Der Vertragspartner erklärt sich damit einverstanden, dass seine (auf dem Server gespeicherten und dort eintreffenden) Daten einer regelmäßigen Prüfung durch die vorgenannten automatischen Dienste unterzogen werden. Über den vorgenannten Zweck hinaus werden die Daten keinerlei weiteren Prüfung oder Verarbeitung unterzogen. hot-chilli.net behält sich vor, auf diesem Wege als schädlich eingestufte Daten ohne Ankündigung und/oder Einhaltung einer Frist sofort zu löschen.

8.4 Darüber hinaus behält sich hot-chilli.net vor, als Spam erkannte Daten gesondert zu speichern. Der Vertragspartner wird in einem solchen Fall davon in Kenntnis gesetzt.

8.5 Des Weiteren behält sich hot-chilli.net vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies gilt insbesondere für Programm-Module (CGI, Perl, PHP, etc), die nicht in der hot-chilli.net Programmbibliothek bereitgehalten werden.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Vertragsauslegung

Ist der Vertragspartner Unternehmer, eine juristische Person oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist Simmerath Erfüllungsort für alle Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis. Ein zwischen dem Vertragspartner und hot-chilli.net geschlossener Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Ist der Vertragspartner Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland gilt Simmerath für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis als Gerichtsstand. hot-chilli.net ist jedoch auch berechtigt, an einem anderen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen möglichst nahe kommt.

hot-chilli.net – Kirst & Sebald GbR
Inhaber Timo Kirst und Martin Sebald
Simmerath am 28.01.2006